

ONE STEP AHEAD

SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

LÉPÉSELŐNYHÖZ JUTTATJUK!

A ONE STEP AHEAD
SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉGÜNKBEN
CÉLUNK AZ, HOGY A VÁLTOZÁSOKHOZ
ALKALMAZKODVA TANÍTSUK FEJLŐDNI
AZ ÁLTALUNK TÁMOGATOTT CÉGEKET.

ONE
STEP
AHEAD

Business consulting

Azt tapasztaltuk, hogy a cégek életében megjelentek olyan területek, amivel foglalkozni kell, amik félresöpése hosszú távon problémát okoz.

Miért is tartjuk most még fontosabbnak a szervezetek felülvizsgálatát?

Azért, mert a régi működések megszűntek, az újra való átállás olyan tudást igényel, amire a menedzserek nem voltak eddig felkészülve.

AZ UTÓBBI ÉV PROJEKTTAPASZTALATAI ALAPJÁN
ÖSSZEFOGLALJUK A VÁLLALATVEZETŐK
SZÁMÁRA MEGKERÜLHETETLENNÉ VÁLT
MENEDZSMENT TÉMÁKAT.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

KIEMELT MENEDZSMENT TÉMÁK

A KÖZELMÚLT MEGBÍZÁSAI ALAPJÁN AZ ALÁBBI
PROBLÉMÁKRA NYÚJTOTTUNK MEGOLDÁSOKAT,
MÓDSZERTANOKAT:



MOTIVÁCIÓS ESZKÖZTÁR BŐVÍTÉSE

COACH SZEMLÉLETŰ VEZETÉS,
REZILIENS VEZETŐ

GENERÁCIÓVÁLTÁS, UTÁNPÓTLÁS

HR SZEMLÉLETTEL A VEZETÉSBEN,
VÁLLALATI KULTÚRA

MUNKÁLTATÓI MÁRKAÉPÍTÉS

TOBORZÁS



BPR - TANÁCSADÁS

ERP RENDSZEREK FELÜLVIZSGÁLATA /
BEVEZETÉSE

MINDEN, AMI IT



HATÉKONY CSAPATOK: ACTION LEARNING
TEAM COACHING A SZERVEZETI TUDÁS
MEGOSZTÁSÁRA

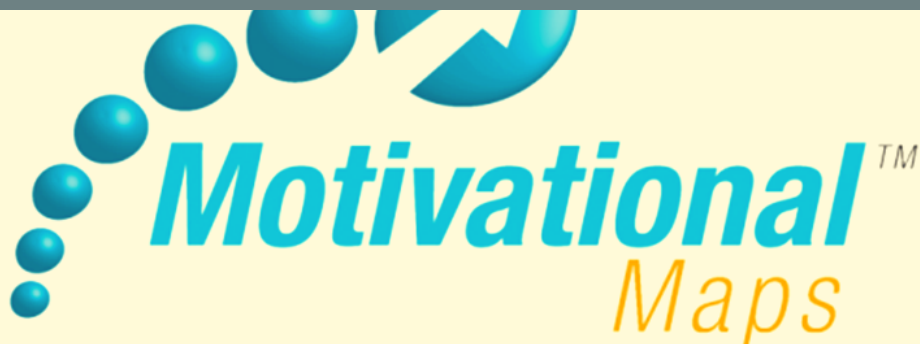
MINŐSÉGI KAPCSOLATOK ÉS
ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ONLINE ÉS/VAGY
OFFLINE

SMART LANGUAGE - CÉGRE SZABOTT
NYELVOKTATÁS



ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MOTIVÁCIÓS ESZKÖZTÁR BŐVÍTÉSE



KIT, MIVEL, MIÉRT ÉS HOGYAN MOTIVÁLJUNK?

A pandémia időszakában a motivációs eszköztár újragondolása elkerülhetetlen volt szinte mindenki számára.

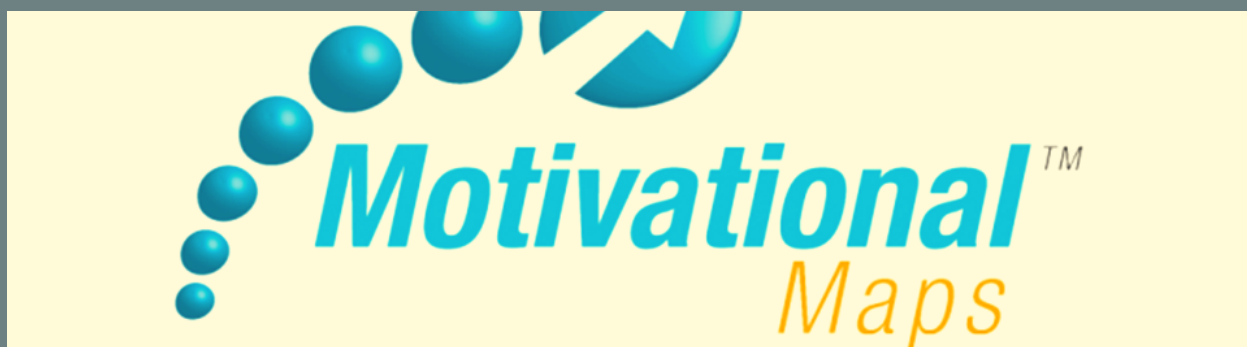
De vajon tudtunk-e figyelni az online térben a megváltozott motivációkra, észrevettük-e a csökkenő motivációs szinteket? Kezeltük-e a 'jelenséget'?

KÉPZELJE EL A JÖVŐT, MELYBEN...

- Megvan a tudása ahhoz, hogy mindig jó karrierdöntéseket hozzon.
- A csapata minden tagjáról pontosan tudja, mi motiválja őket.
- Tisztában van vele, hogy mennyire motiváltak az adott pillanatban, és azt is tudja, hogyan hasson rájuk pozitívan.
- A teljes szervezetben cselekedni tud, növelheti a motivációt és a teljesítményt.
 - Képes arra, hogy meglássa a kollégák közötti konfliktusok gyökerét és segítsen a megoldásban.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MOTIVÁCIÓS ESZKÖZTÁR BŐVÍTÉSE



MI IS AZ A MOTIVÁCIÓS TÉRKÉP?

A MOTIVÁCIÓS TÉRKÉP egy ISO akkreditált, online elérhető, az önmagunkról alkotott kép alapján készített lista, afféle leltár, mely a személyiségtípusok helyett kizárólag a motivációra koncentrálnak.

A térkép, melynek online kitöltése 15 percet vesz igénybe, megmutatja motivátorainkat, motivációnk jelenlegi szintjét, és ajánl egy tervet is ennek növelésére.

Segít abban, hogy mélyebben megismerjük motivációnkat, és megoldásokat is kínál teljesítményünk növelésére.

A Motivációs Térképek készítése általában egyéni szintről indul, egy, a szervezet csoportjában lévő egyént térképezünk fel.

A térkép értékes információkat tartalmaz mind az egyének, mind a csapatok számára motivációs mozgatórugóikról, amelyek a csúcsteljesítmény előmozdítói.



ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MOTIVÁCIÓS ESZKÖZTÁR BŐVÍTÉSE



MIBEN SEGÍT A MOTIVÁCIÓS TÉRKÉP?

A MOTIVÁCIÓS TÉRKÉP...

1. fejleszti a csapatok hatékonyságát
2. csökkenti a stresszt és a betegségek miatti kiesést, emeli a jóllétet
3. növeli a munkaerő-megtartást
4. segít kiválasztani a legalkalmasabb jelentkezőt bármely pozícióra
5. megnöveli a csapatok teljesítményét és kezeli az egyes csapattagok motivációval kapcsolatos igényeit
6. pozitívan befolyásolja az értékesítést, az elkötelezettséget és a kultúrát
7. kialakít egy közös nyelvet, amely által mindenki megérti saját szükségletét, hogy összhangba hozhassa azt a csapat és a szervezet céljaival
8. képet ad a vezetésnek arról, hogy ténylegesen mi is zajlik a munkavállalókban
9. kézbe ad egy olyan költséghatékony változás-kezelési eszközt, amely valójában a szervezeti kultúrát térképezi fel

Tanácsadónk segíthet abban, hogy a vezetők és az egyének jobban megértsék az eredményeket és javaslatot ad arra, hogy milyen lépések lennének szükségesek a továbblépéshez.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

VEZETŐFEJLESZTŐ PROGRAM



VEZETŐI ESZKÖZTÁRBŐVÍTÉS: COACH SZEMLÉLETŰ VEZETŐ REZILIENS VEZETŐ

- Mivel és hogyan bővíthetem vezetői eszköztáramat?
- Milyen a „tökéletes” vezető?
- Létezik- e „tökéletes” vezető?
- Hogyan tanítsam meg kollégáimat gondolkodni?
- Hogyan tudom fejleszteni mentális állóképességemet?



A coaching nem csupán egy együttérző, jó minőségű beszélgetés egy kávé mellett.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

VEZETŐFEJLESZTŐ PROGRAM



A FEJLESZTÉSI PROGRAMUNK EREDMÉNYEKÉPP A COACH SZEMLÉLETŰ ÉS REZILIENS VEZETŐ:

Miben hisz?

Hisz az egyenrangúságban. Hisz abban, hogy az emberei képesek önállóan gondolkodni, felelősségteljesen dönteni és önálló lépéseket megtenni. Hisz a változásban rejlő lehetőségekben.

Milyen készségekkel rendelkezik?

Fókuszált figyelem, nyílt kérdésfeltétel, facilitálási technika, visszatükrözés, megfigyelés, kísérletezés, konstruktív visszajelzés, empátia, kapcsolódás különböző embertípusokhoz, erős mentális állóképességgel, változáskezeléssel.

Milyen a viselkedése?

Megértő, másokat bátorító. Nincsenek kész megoldásai. Nem kérkedik a tudásával. Nem akarja megszabni, hogy a beszélgetés milyen irányba menjen.

Mi a fontos számára?

Képezze, fejlessze embereit. Ösztönözze őket az önálló gondolkodásra, cselekvésre, azáltal több ideje marad a számára igazán fontos dolgokra.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

"ONE STEP BACK" PROGRAM



GENERÁCIÓVÁLTÁS PROGRAM

A Generációváltás a cégek életében egy nagyon nehéz, ha nem a legnehezebb, érzelemmel teli folyamat.

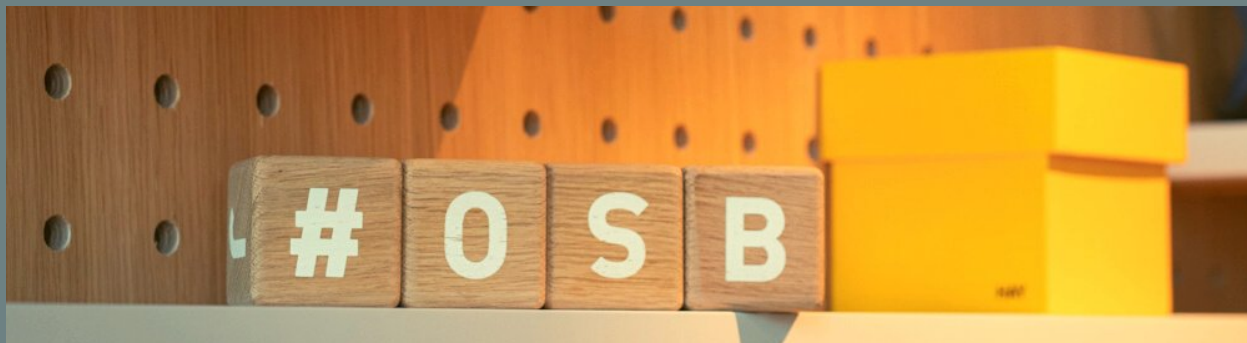
Ezért is vezeti a programot olyan senior szakértőnk, aki maga is átélte a Generációváltást és 30 év után adta át fiának cége irányítását.

Végigvisszük, kivitelezzük, operatívan irányítjuk a projektet. Biztosítjuk a folyamatos kommunikációt, kezeljük a változást. Felelősséget vállalunk a változási folyamat menedzselésére. Folyamatosan kísérjük, támogatjuk a családtagokat a változás útján és eljuttatjuk a kívánt célhoz őket.

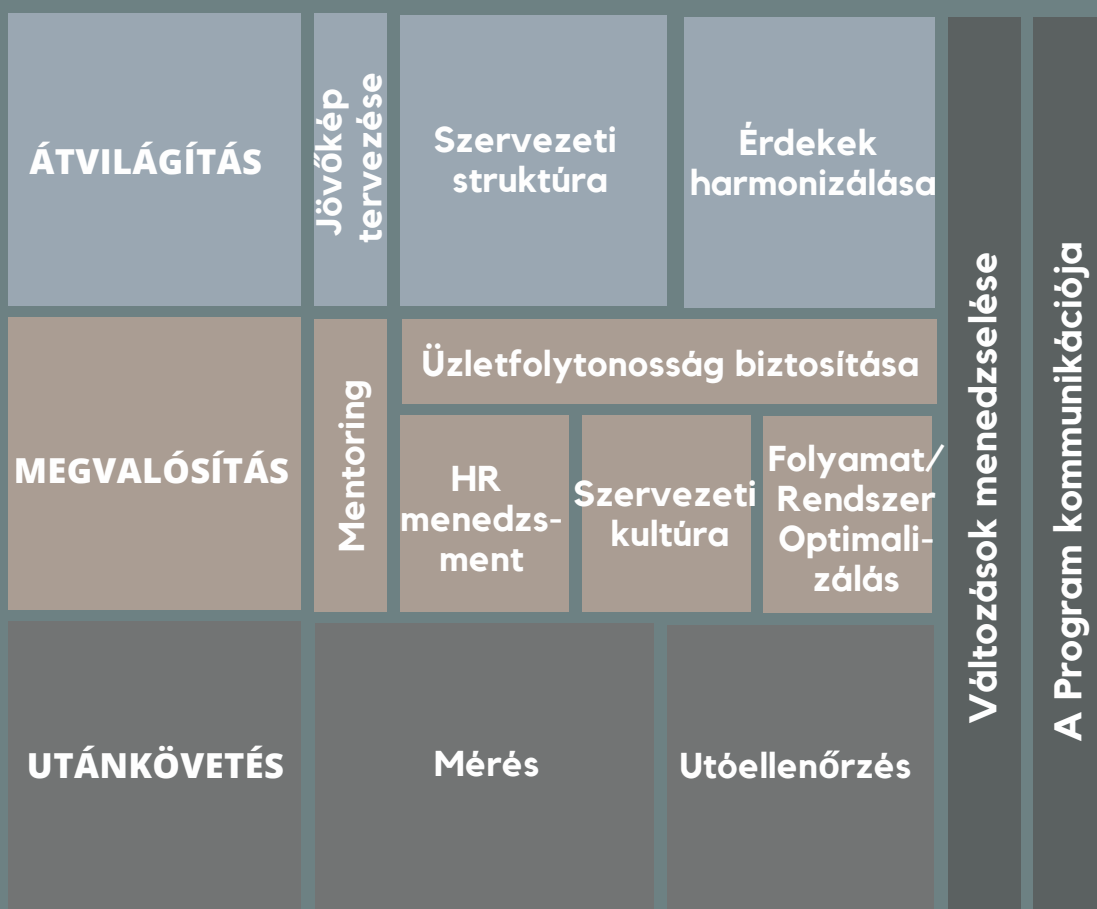
A program zárási dátuma után biztosítunk egy fél éves utókövetési folyamatot, mely során havonta egy alkalommal kétórás megoldásfókuszú családi team coachingon beszéljük át a programban résztvevőkkel az aktualitásokat.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

"ONE STEP BACK" PROGRAM



GENERÁCIÓVÁLTÁS PROGRAM



**A HALADÁS
EGY HÁTRALÉPÉSEL
KEZDŐDIK!**

A PROGRAM CÉLJA:
A KÍVÁNT JÖVŐBELI
ÁLLAPOT ELÉRÉSE
AZ ÜZLETMENET
FOLYTONOSSÁGÁNAK
KOCKÁZTATÁSA
NÉLKÜL.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

HR SZEMLÉLETTEL A VEZETÉSBEN



VEZETŐI ESZKÖZTÁRBŐVÍTÉS: HR SZEMLÉLETŰ VEZETŐ

Tudjuk, hogy sok cég akkora, hogy nincs szüksége HR-esre.



Sőt, valljuk is, hogy a HR szemlélet képviselése nem egy fő vagy osztály dolga, hanem minden vezetőé.

És különösen fontos téma ez ott, ahol nincs dedikált személyzeti csapat.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

VEZETŐFEJLESZTŐ PROGRAM



VEZETŐI ESZKÖZTÁRBŐVÍTÉS: HR SZEMLÉLETŰ VEZETŐ

Megtanítjuk a vezetőknek a HR szemléletű vezetést különböző elemeit, mint például:

- vállalati alapértékek, szervezeti dinamikák
- személyiségtypusok, helyzetfüggő vezetés
- munkáltatói márka és közösség építés az elkötelezettség és bevonás érdekében
- kiválasztás, visszajelzés, megtartás: munkavállalói életciklus
- javadalmazás és juttatások
- szervezetfejlesztés, karriertervezés

Módszertanunkat követve akár HR-essel, akár anélkül az alábbi eredmények érhetők el:

- Javuló munkahelyi kommunikáció, csökkenő konfliktusok, hatékonyabb ügymenet, jobb hangulat
- Növekvő munkavállalói élmény és elkötelezettség
- Könnyebbé váló munkaerő bevonás és megtartás
- Hatékonyabban működő szervezet

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

A TOBORZÁS ÚTVESZTŐI



A TOBORZÁS MINDENKINEK A FELADATA ÉS SENKINEK SEM 😊

- Kinek a dolga a kiválasztás?
- Mire jó a fejtáncos? Mire nem?
- Mikor hirdessek, mikor szervezzem ki a keresést?
- Mikor alkalmazzak belső toborzót?

Megbízóinkkal közösen vizsgáljuk, hogy:

- belső toborzó vagy
- külsős tanácsadó, esetleg
- kölcsönzött vagy bérelt állomány segíti megoldani a munkaerő igényét.

Felkészítünk minden munkatársat a kiválasztás végigvitelére: munkakör meghatározás, hirdetés és pályázatok kezelése, interjúztatás, ajánlatadás, új munkaerő beillesztése

munkakör meghatározás

hirdetés és pályázatok kezelése

interjúztatás

ajánlatadás

új munkaerő beillesztése

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MUNKÁLTATÓI MÁRKA



MIÉRT ÉS HOGYAN LEHET MUNKÁLTATÓKÉNT IS VONZÓ 'TERMÉKKÉ' VÁLNUNK?

A munkavállalókért minden területen és minden nap meg kell küzdeni, a motiváltságukat fenn kell tartani.

A munkáltatói márkaépítés kiváló lehetőség ennek elérésére, melynek eredménye a stabil csapatok kialakítása, kreativitás és önállóság a szervezetben, valamint a kitűzött célok elérése.

Mindezeket csak olyan cégek tudják elérni, ahol aktívan dolgoznak a vezetőség tagjai azon, hogy a vállalatról kialakult kép pozitív legyen.

Így szívesen fognak csatlakozni a céghez új kollégák és a mindennapokban is elégedettek lesznek.



MUNKÁLTATÓI MÁRKA



MIÉRT ÉS HOGYAN LEHET MUNKÁLTATÓKÉNT IS VONZÓ 'TERMÉKKÉ' VÁLNUNK?

A munkáltatói márkát egy megközelítési módnak tartjuk, egy mindent átható szervezeti kultúraelemnek, semmi esetre sem pár látványos, de a vállalat életéhez szervesen mégsem kapcsolódó akciónak.

Nem a munkáltatói márkát kell építeni, hanem a vállalatot, mely alapján kirajzolódik az a márka, akik mi vagyunk.

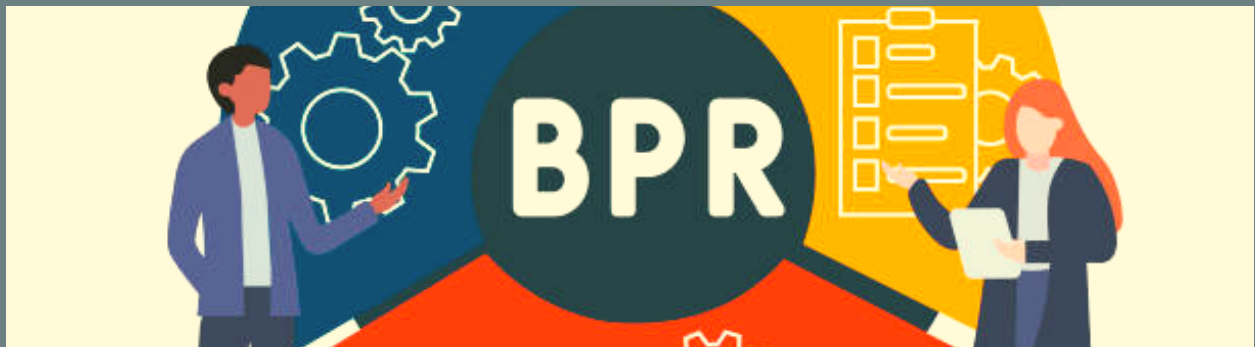
MINDEZT HOGYAN?

Vállalati kultúra meghatározása

Célállítás & Stratégia alkotás

Célzott Munkáltatói Márka akciók

BPR-TANÁCSADÁS



HOGYAN FEDEZZÜK FEL A VÁLLALATUNKBAN REJLŐ BELSŐ TARTALÉKOKAT?

BPR-nak, azaz Business Process Reengineeringnek, magyarul az üzleti folyamatok újrászervezésének hívjuk azt az át- vagy megszerkezési folyamatot, ami hasonló ahhoz, amit a mindennapi életben is teszünk időtakarékosági vagy energiatakarékosági, vagyis hatékonyság növelő céllal.

A vállalatok organikus képződmények, azaz fejlődnek, változnak.
Ha a vállalat egy új tevékenységbe kezd, akkor integrálnia kell az új folyamatokat a meglévő szervezetbe. Harmonikusan, redundanciamentesen a szinergiát szem előtt tartva kell hozzáillesztenie az új munkaerőt, új munkaköröket a régiekhez. Ugyanígy, ha egy részleget leépít, vagy átalakít, modernizál, azzal is beavatkozik a jelen struktúrába. A cél, hogy a lehető legalacsonyabb költségszinttel, ugyanakkor a legnagyobb hatásfokkal működő szervezetet hozzunk létre.

A vállalatvezetőnek a profitmaximalizálás érdekében tett egyik legfontosabb feladata az, hogy átlátható szervezetté alakítsa a dolgozóit és gördülékeny folyamattá szervezze a tevékenységét, ezáltal növelve hatékonyságát, csökkentve költségeit.

ERP RENDSZEREK FELÜLVIZSGÁLATA/BEVEZETÉSE



A KOCKÁS FÜZETEN, EXCEL TÁBLÁN TÚL...

Az ERP rendszer kiválasztása igen komoly szakértelmet igényel. A piacon jellemzően több rendszer is megfelelőnek tűnhet a mi folyamataink számára. A választás nem egy évre, hanem sok évre meghatározza majd a vállalkozás életét, azzal kell majd együtt élni, amit választottunk.

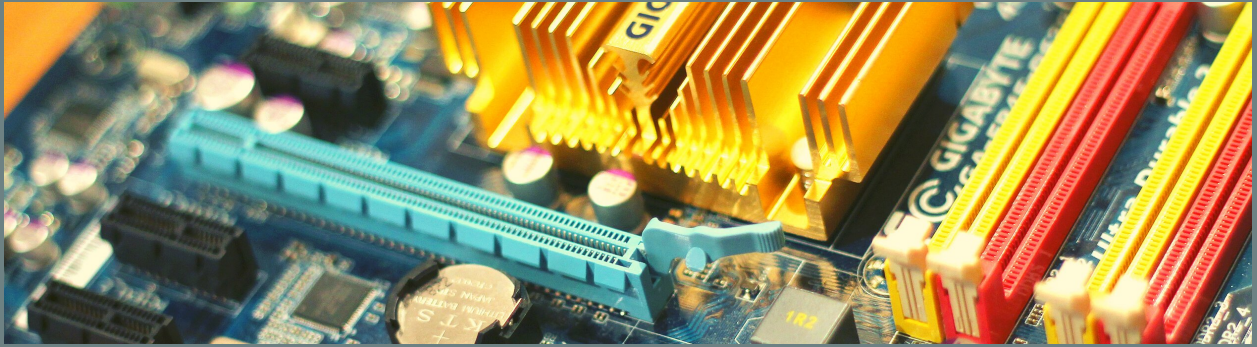
A bevezetés során is megtérül, ha egy szakember segítségét vesszük igénybe, aki a mi érdekeinket fogja képviselni a szállítóval szemben. A folyamat így sokkal hatékonyabban és eredményesebben fog végig menni. Nem a munkatársainkat terheli a sok szakmai kommunikáció, amihez érthető módon jellemzően nekik nincs is megfelelő ismeretük.

A folyamat során a dolgozóink ellenállását kell kezelnünk, hiszen sok esetben azt tapasztaljuk, hogy a jól bevált, ám koránt sem biztos, hogy a legjobbnak, leghatékonyabbnak mondható szokásaikon a munkavállalóink könnyen tudnak változtatni, ezért Tanácsadóink szakszerűen menedzselik a változásokat és alakítanak ki új szokásokat.

Az üzemeltetés során folyamatosan kapcsolatot kell tartani a fejlesztőkkel vagy a támogatást végzőkkel, jelezve feljüket a kérdéseket és kéréseket. Szakértő által nyújtott segítség itt is bőséggel megtérül, hiszen az eredménynövekedés egyértelműen mérhető.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MINDEN, AMI IT



**AZ IT-T LEHET SZERETNI VAGY NEM SZERETNI,
DE KITÉRNI ELŐLE MÁR NEM TUDUNK.**

A vállalkozások ma már a világhálón „lógnak”, ahol minden számítógép támadásnak van kitéve. Vállalkozásunk kapuja a router, a legféltettebb anyagok tárhelye pedig a központi gép vagy szerver. Ezek védelme alapvető fontosságú. Nem szabad megfeledkezni a kisebb eszközök, mint mobil telefonok és notebook számítógépek védelméről sem. IT rendszerét csapatunk átvilágítja, tanácsot és segítséget ad a gyenge pontok megerősítésére.



A pandémia jelentősen felgyorsította a digitalizációt, ma már nemcsak a dokumentumainkat, de szinte minden más (számviteli) bizonylatot is érdemes és gazdaságos digitális formában tárolni. Az elektronikusan aláírt dokumentumok kezelése jóval egyszerűbb, mint a hagyományos papír alapú dokumentumkezelés. Hogyan és hol tároljuk digitális formában dokumentumainkat? Ebben a kérdésben is segítünk Önnek.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

AKCIÓTANULÁS

ACTION LEARNING TEAM COACHING



ÜZLETI ELAKADÁSOK, PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA A CSAPATBAN REJLŐ TUDÁS SEGÍTSÉGÉVEL

Az ACTION LEARNING egy olyan módszertan, ahol a csapattagok egymást segítve, a bennük rejlő szakmai tudásukkal oldják meg a hozott üzleti problémát. A team munka eredményeképp a folyamat végén közösen találják meg a megoldást és készítenek akciótervet, melyet később meg is valósítanak.

A folyamat során mind egyénileg, mind csoportosan, mind szervezeti szinten is tanulnak képzett külső szakértőnk támogatásával, aki mindvégig felel a folyamatért, a csapattinamikáért, a biztonságos, bizalmi légkör megteremtéséért és fenntartásáért.



TANULJUNK EGYMÁS VEZETŐI TUDÁSÁBÓL!

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

AKCIÓTANULÁS

ACTION LEARNING TEAM COACHING



ÜZLETI ELAKADÁSOK, PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA A CSAPATBAN REJLŐ TUDÁS SEGÍTSÉGÉVEL

Problémamegoldás egy teljesen más, kreatív módszertannal, mely az üzleti élet egyéb területén is segítségünkre lehet (például egy nehéz helyzet kezelésében, vagy egy tárgyalás során, mikor fontos, hogy számunkra a lehető legjobb megoldás szülessen). A probléma megoldására felállított akcióterv pedig megvalósításra kerül.

Egyéni fejlesztés során a résztvevők megtanulják a másik nézőpontjából is látni a helyzeteket. Sokszor mások álláspontjának megértése és elfogadása sokkal közelebb visz a problémák megoldásához. A lehetetlennek tűnő szituációk megoldása hihetetlen energiákat szabadít fel, magabiztosságot ad.

Csapat együttműködésfejlesztés során biztonságos környezetben, együtt, egymástól tanulva fejlődnek a csapatok. Megtanulnak hatékonyan kérdezni, egymást tisztelve, jó hangulatban együttműködni, miközben aktív közösségépítés zajlik a szervezetben, és így a szervezeti kultúra is formálódik.

ONE STEP AHEAD SZAKÉRTŐI KÖZÖSSÉG

MINŐSÉGI KAPCSOLATOK TRÉNING

ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ONLINE ÉS/VAGY OFFLINE



HOGYAN ÉRTSÜK MEG JOBBAN EGYMÁST?

- Hogyan legyünk képesek érdekeinket képviselni, érvényesíteni?
- Hogyan érvényesíthetjük érdekeinket anélkül, hogy önzőnek vagy erőszakosnak tünnénk?
- Hogyan figyeljük a saját igényeinkre, érzéseinkre, szükségleteinkre úgy, hogy közben ne tiporjuk lábba mások igényeit és érzéseit?
- Mikor képviseljük a saját igényeinket és mikor a másét?
- Mitől asszertív a kommunikáció?
- Mit jelent erőszakmentesen kommunikálni?
- Tudunk-e együttműködni, kompromisszumra, konszenzusra törekedni?
- Mire figyeljük a különböző személyiségű kollégáinkkal, partnereinkkel, ügyfeleinkkel kapcsolatban?
- Az online vagy az offline tér alkalmasabb a kommunikációra?
- Mikor milyen érdekérvényesítési technikát húzzak elő az eszköztáramból?

Ezekre és ehhez hasonló kérdésekre adunk válaszokat és mutatunk be működőképes érdekérvényesítési technikákat a tréningünk során.



SMART LANGUAGE

CÉGRE SZABOTT NYELVOKTATÁS, NYELVI TRÉNING



SMART LANGUAGE

HOGYAN HOZ A CÉGES NYELVOKTATÁS VALÓDI HASZNOT A VÁLLALAT SZÁMÁRA?

Miért érdemes megtervezni a nyelvoktatást?

Bármely tevékenységet, amire energiát és pénzt szeretnénk fordítani, át kell gondolnunk, meg kell terveznünk annak érdekében, hogy erőforrásainkat a legoptimálisabban használjuk fel céljaink elérése érdekében. Nincs ez máshogy a nyelvoktatással sem, hiszen az eredményesség itt is alapfeltétel. Fontos, hogy kit, milyen céllal és milyen módszerrel fejlesztünk.

Mivel nyújtunk többet a hagyományos céges nyelvoktatásnál?

Kialakítjuk a cég nyelvi oktatási tervét. Definiáljuk, megmérjük a fejlesztési terv kialakítása során a dolgozói motivációkat. A nyelvoktatást megoldásfókuszú módszerekkel támogatjuk a konkrét cégre tervezett projekteken keresztül. Nyelvi tréningeink során új kompetenciákat fejlesztünk. A folyamatba ellenőrzési és mérési pontokat iktatunk be.

Hogyan hasznosul ez a befektetés a cég életében?

A cég dolgozói rövid időn belül használni tudják a munkájukhoz szükséges nyelvi fordulatokat, képességeket. A nyelvi képzésünk során hozzásegítjük a tulajdonost, a vezetőt, a munkavállalót egyéni Teljesítmény Értékének megemelkedéséhez, a készségeinek, tudásának növelésével, motivációjának erősítésével, hiszen az egyéni és csapatteljesítmények biztosítják a szervezet eredményességét.



LÉPÉSELŐNYHÖZ JUTTATJUK!



**www.onestepahead.hu
info@onestepahead.hu
+36709453454**